

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ С.Т. Князев
«__» _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль <i>Технологии современного управления</i>	Код модуля 1123489
Образовательная программа <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код ОП 38.03.04/01.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код направления и уровня подготовки 38.03.04
Уровень подготовки <i>бакалавр</i>	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: 10.12.2014, № 1567

СОГЛАСОВАНО
ДИРЕКЦИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ

Екатеринбург, 2016

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Лесина Людмила Александровна	к.с.н., доцент	доцент	СиТГМУ	

Руководитель модуля

Л.А. Лесина

Рекомендовано учебно-методическим советом *Институт государственного управления и предпринимательства*

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 7 от 16.03.2016 г.

А.А. Яшин

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

Руководитель образовательной программы (ОП)

А.А. Айвазян

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Технологии современного управления

1.1. Объем модуля, 12 з.е.

1.2. Аннотация содержания модуля

Модуль «Технологии современного управления» является отправной точкой формирования и развития общепрофессиональных компетенций по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление».

Модуль «Технологии современного управления» включает в себя дисциплины: стратегическое планирование и программно-целевое управление, социальные технологии управления, антикризисное управление в ГМУ, управленческий консалтинг.

Содержание модуля направлено на формирование у студентов технологической культуры и технологического мышления, ориентировано на расширение и закрепление практических проектных компетенций студентов, связанных с разработкой социально-экономических проектов (программ развития), оценкой экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ.

2. СТРУКТУРА МОДУЛЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).		Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
			Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1.	(ВВ) Стратегическое планирование и программно-целевое управление	5	17	34	-	51	39	Э; 18	108	3
2.	(ВВ) Социальные технологии управления	5	17	34	-	51	75	Э; 18	144	4
3.	(ВВ) Антикризисное управление в ГМУ	6	17	34	-	51	53	3; 4	108	3
4.	(ВВ) Управленческий консалтинг	5	17	17	-	34	34	3; 4	72	2
Всего на освоение модуля			68	119	0	187	201	44	432	12

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).		Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
			Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1	(ВВ) Стратегическое планирование и программно-целевое управление	6	4	8	-	12	78	Э; 18	108	3
2	(ВВ) Социальные технологии управления	6	6	10	-	16	110	Э; 18	144	4
3	(ВВ) Антикризисное управление в ГМУ	7	4	8	-	12	92	3; 4	108	3
4	(ВВ) Управленческий консалтинг	7	4	6	-	10	58	3; 4	72	2
Всего на освоение модуля			18	32	-	50	338	44	432	12

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии [ускоренная программа]

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).		Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
			Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1	(ВВ) Стратегическое планирование и программно-целевое управление	3	4	4	-	8	82	Э; 18	108	3
2	(ВВ) Социальные технологии управления	4	4	4	-	8	118	Э; 18	144	4
3	(ВВ) Антикризисное управление в ГМУ	3	2	4	-	6	98	3; 4	108	3

4	(ВВ) Управленческий консалтинг	5	2	4	-	6	62	3; 4	72	2
Всего на освоение модуля			12	16	-	28	360	44	432	12

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН В МОДУЛЕ

3.1.	Пререквизиты и постреквизиты в модуле	Стратегическое планирование и программно-целевое управление, Управленческий консалтинг, Социальные технологии управления,
3.2.	Корреквизиты	Антикризисное управление в ГМУ

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ

4.1. Планируемые результаты освоения модуля и составляющие их компетенции

Коды ОП, для которых реализуется модуль	Планируемые в ОХОП результаты обучения -РО, которые формируются при освоении модуля	Компетенции в соответствии с ФГОС ВО, а также дополнительные из ОХОП, формируемые при освоении модуля
	РО-08 - Способность использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности	ПК-12 - способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ ПК-23 - владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций ДПК-4 - владение социальными технологиями и приемами, обеспечивающими планирование, разработку и оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам ДПК-7 - способность применять методы стратегического и оперативного планирования развития территорий и регионов ДПК-8 - способность применять технологии антикризисного управления в профессиональной деятельности ДПК-10 - знание методик и способность осуществлять управленческое консультирование по проблемам государственного и муниципального управления

4.2.Распределение формирования компетенций по дисциплинам модуля

Дисциплины модуля		ПК-12	ПК-23	ДПК-4	ДПК-7	ДПК-8	ДПК-10
1	(ВВ) Стратегическое планирование и программно-целевое управление	*	*		*		
2	(ВВ) Социальные технологии управления			*			
3	(ВВ) Антикризисное управление в ГМУ	*				*	
4	(ВВ) Управленческий консалтинг						*

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МОДУЛЮ

Не предусмотрено

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ

Номер листа изменений	Номер протокола заседания проектной группы модуля	Дата заседания проектной группы модуля	Всего листов в документе	Подпись руководителя проектной группы модуля

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль <i>Технологии современного управления</i>	Код модуля 1123489
Образовательная программа <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код ОП 38.03.04/01.02
Направление подготовки <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код направления и уровня подготовки 38.03.04.
Уровень подготовки <i>бакалавриат</i>	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: 10.12.2014, № 1567

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Багирова Т.Б.	-	старший преподаватель	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	
2	Забокрицкая Л.Д.	к.с.н.	доцент	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	
3	Непрозванных А.Л.	к.с.н.	доцент	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	

Руководитель модуля

Л.А. Лесина

Рекомендовано учебно-методическим советом *Института государственного управления и предпринимательства*

Председатель учебно-методического совета
Протокол №8 от 13.04.2016 г.

А.А.Яшин

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Антикризисное управление в государственном и муниципальном управлении» относится к модулю «Технологии современного управления», который является вариативным по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина «Антикризисное управление в государственном и муниципальном управлении» включает в себя широкий спектр теоретического и практического материала с ориентацией на использование его в профессиональной деятельности. Цель дисциплины – сформировать у студентов систему современных фундаментальных знаний и практических навыков в области антикризисного управления. Дисциплина строится на основании новейших достижений отечественной и зарубежной науки и практики антикризисного управления.

1.2. Язык реализации программы - русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результат обучения в рамках дисциплины: научиться использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности (РО-08).

Для этого в рамках курса у студента должны сформироваться следующие компетенции:

ПК-12 - способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;

ДПК-8 – способность применять технологии антикризисного управления в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- современные западные и отечественные школы антикризисного управления, их главных авторов;
- природу, сущность, виды и причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии страны и определенной территории;
- принципы разработки антикризисной стратегии;
- систему и принципы многоуровневого антикризисного регулирования;
- основы российского законодательства о несостоятельности (банкротстве);
- формы и методы реализации антикризисных процедур;
- специфику и задачи административно-управленческой деятельности, основные показатели и критерии ее эффективности;
- современные тенденции регионального социально-экономического развития и управления в России и в мире;
- технологии территориального и социального маркетинга и аудита;

Уметь:

- анализировать, организовывать и планировать процессы в области государственного и муниципального управления;
- планировать деятельность отдельных органов власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона;
- оценивать воздействие макроэкономической среды на политику органов государственного и муниципального управления;
- разрабатывать и эффективно внедрять проекты и технологии устойчивого развития муниципальных образований;
- вырабатывать управленческие решения в области антикризисного управления;
- эффективно распределять финансы в условиях кризиса.

Владеть:

- навыками применения методов прогнозирования и диагностики кризисов социально-экономических систем;
- навыками принятия эффективных управленческих решений, ориентированных на результат.
- навыками разработки и реализации стратегических планов в деятельности государственных и муниципальных учреждений и органов; исполнительной власти;
- терминологией и лексикой антикризисного управления;

1.4.Объем дисциплины

Таблица 1

Объем дисциплины для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	6
1.	Аудиторные занятия	51	51,00	51
2.	Лекции	17	17,00	17
3.	Практические занятия	34	34,00	34
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	53	7,65	53
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3, 4
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	58,9	108
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3	3	3

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	7
1.	Аудиторные занятия	12	12,00	12
2.	Лекции	4	4,00	4
3.	Практические занятия	8	8,00	8
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	92	1,8	92
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3, 4
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	14,05	108
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3	3	3

Таблица 3

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии [ускоренная программа]

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	3
1.	Аудиторные занятия	6	6,00	6
2.	Лекции	2	2,00	2
3.	Практические занятия	4	4,00	4
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	98	1,8	98
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3, 4
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	14,05	108
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3	3	3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
P1	Сущность антикризисного управления на государственной и муниципальной службе	
P1.T1	Основы теории антикризисного управления	Связь кризиса и риска. Основы теории кризиса, подходы к понятию «кризис». Природа кризиса. Функционирование и развитие социальных систем; антикризисное развитие. Функции кризиса. Кризисные фазы по Финку. Стадии кризисного процесса по Кристеку. Симптомы кризиса. Причины кризисов. Фактор кризиса. Типология кризисов. Взаимодействие кризисов. Механизмы выхода из кризиса. Последствия кризиса. Признаки кризиса по Винеру и Кану. Методика прогнозирования кризиса. Сущность кризиса. Сущность антикризисного управления. Понятие экономических кризисов и их виды. Сущность кризисов в сфере экономики. Группы теорий, объясняющих происхождение экономических кризисов. Классификация экономических кризисов. Масштаб кризисов, цикличность. Подходы к понятию «социальный кризис». Причины и факторы социальных кризисов. Государственная социальная политика. Социальные приоритеты.
P1.T2	Кризисы в тенденциях развития макроэкономики	Изменение подходов к кризисам в экономике; сущность и понятие экономических кризисов; первопричина возникновения экономических кризисов; виды экономических кризисов; классификация макроэкономических кризисов; цикличность развития экономики; фазы

		экономического цикла; причины экономических кризисов: К. Маркс, Ф. Хайек, И. Шумпетер, У. Джевонс, Дж. Кейнс, монетарная теория кризисов; долгосрочные экономические кризисы; большие циклы конъюнктуры; экономические циклы Н.Д. Кондратьева, Кузнеца, Джанглера, Китчина; частные хозяйственные циклы; особенности циклического развития экономики на современном этапе.
P1.T3	Кризисы в системе государственного управления	Истоки кризисов государственного управления. Государственная служба. Государственное управление. Государственная власть. Роль государства в рыночной экономике и причины кризисов государственного управления. Основные задачи системы государственного управления в современных экономических условиях. Этапы развития кризиса государственного управления. Особенности становления и развития системы государственного управления в России. Сущность и основные направления реформирования государственной власти и управления России. Кризис парламента как института власти. Правительственный кризис. Вертикаль власти, осуществление единой государственной политики на всей территории страны. Социальная напряженность, социальный взрыв. Пути преодоления кризиса в системе государственного управления. Правовая сущность процесса реформирования. Упорядочение правового статуса государственных органов. Задачи административного реформирования.
P2	Инструменты и механизмы государственного антикризисного управления	
P2.T1	Институт банкротства в России	Зарубежный опыт банкротства. Факт несостоятельности. Преступное банкротство: простое, злостное. Принципиальная модель механизма банкротства в законодательстве стран Запада. Предпочтение кредитору, обмен кредиторов, правовое принуждение. Правовое регулирование механизмов банкротства предприятий. Сущность явления банкротства предприятий в современных условиях. Закон РФ № 127-ФЗ от 26.10.2002 г. «О несостоятельности (банкротстве)» Ключевые понятия. Сравнительный анализ с предыдущей редакцией. Противоречия и трудности реализации. Процедуры банкротства. Признаки и порядок установления банкротства предприятия. Роль и деятельность арбитражного суда. Виды и порядок осуществления процедур банкротства. Внешнее управление, финансовое оздоровление. Мировое соглашение. Институт банкротства в России: современный этап. Принципиальная структура российской системы банкротства, Арбитражный управляющий. Типичные ошибки деятельности. Концепция создания

		саморегулируемой организации. Типовая программа подготовки арбитражного управляющего, анализ путей развития института банкротства.
P2.T2	Государственное управление системой финансового оздоровления	<p>Государственное регулирование процессов санации экономики. Направления государственной политики в разрезе функций управления национальной экономикой, функциональные группы нормативов. Элементы государственного регулирования процессов санации предприятий, реформирование. Государственное управление и антикризисный менеджмент. Особенности организации антикризисного управления при решении проблемы санации российской экономики. Цели и функции государственных органов по санации экономики России. Основные направления формирования эффективного порядка санации. Антикризисное управление в современных российских условиях. Отличие функций менеджера и антикризисного управляющего. Меры по обеспечению финансовой состоятельности и устойчивости предприятия. Антикризисное регулирование. Профилактика банкротства предприятий. Антикризисное прогнозирование</p>
P2.T3	Антикризисный менеджмент: системный подход	<p>Система антикризисного менеджмента. Понятия. Общая технологическая схема процесса управления в кризисной ситуации. Технология выработки управленческого решения. Параметры контроля кризисных ситуаций. Стратегия и тактика в антикризисном управлении. Подходы к корректировке миссии и системы целей компании. Методы разработки антикризисных стратегий. Этапы и фазы реализации выбранной антикризисной стратегии. Конкурентные преимущества компаний на рынке. Современный подход. Совершенствование маркетинговой деятельности в процессе антикризисного управления. Риск-менеджмент. Классификация рисков. Антикризисное управление рисками. Методы оценки риска. Зоны риска. Алгоритм процесса управления предпринимательскими рисками в системе антикризисного управления. Управление персоналом в кризисных состояниях.</p>
P2.T4	Диагностика кризиса на государственных предприятиях и территориальных образованиях	<p>Анализ причин возникновения кризисных состояний. Диагностика кризисов в процессах управления. Мониторинг состояния предприятий. Цель и задачи диагностики кризисов. Требования, предъявляемые к диагнозам кризисов на предприятии. Этапность (итерация) проведения анализа. Основные симптомы несостоятельности компаний. Показатели экономического состояния предприятия. Методы и методика диагностики состояния предприятия. Основные принципы и последовательность анализа финансового состояния</p>

		<p>предприятия. Технологии диагностики предприятия. Аналитические, экспертные, математические методы, анализ факторных систем. Экспресс-диагностика. Методика, утвержденная Правительством РФ для арбитражных управляющих.</p> <p>Специальные методики экономического и финансового анализов для определения степени риска банкротства предприятия. Экспертный анализ. Направления финансового анализа, этапы анализа. Экспресс-анализ. Расширенный анализ, углубленный анализ финансового состояния предприятия. Z - счет (методика Альтмана), адаптированные модели.</p> <p>Аспекты использования прикладного программного обеспечения в современном экономическом анализе. Обзор программных продуктов по экономическому анализу. Программы инвестиционного анализа, общие принципы работы, алгоритмы выявления кризисов на предприятиях: COMFAR, Project Expert, Альт-Инвест, Инвестор, Аналитик, MS Project. Инструменты анализа финансового состояния: Альт-Финансы, Мастер финансов, Audit Expert. Программные методы и средства планирования и управления проектами. Системы бюджетирования.</p>
P2.T5	<p>Анализ и оценка глубины кризисных явлений на предприятии в соответствии с методикой, утвержденной Правительством РФ для арбитражных управляющих</p>	<p>Выявление резервов восстановления платежеспособности. Финансовый анализ предприятия по показателям и коэффициентам. Расчет финансовых показателей. Расчет финансовых коэффициентов. Особенности расчета по формам, действовавшим до 2004 г. и действующим по настоящее время. Финансово-экономическое содержание значений показателей и коэффициентов. Анализ динамики изменения коэффициентов в целях выявления причин неплатежеспособности. Влияние положительной и отрицательной динамики на выбор стратегии развития предприятия. Горизонтальный анализ.</p> <p>Анализ активов и пассивов должника с целью выявления резервов для расчетов с кредиторами. Основные требования к проведению анализа. Расчет балансовой стоимости активов, принимающих участие в производственном процессе. Расчет балансовой стоимости активов, которые могут быть реализованы для восстановления платежеспособности должника.</p> <p>Анализ возможности восстановления платежеспособности должника за счет развития производственной деятельности и выхода на безубыточную работу. Показатели операционного анализа. Факторы, влияющие на изменение операционной прибыли. Расчет требуемого маржинального дохода для покрытия долгов.</p>
P2.T6	<p>Антикризисное управление муниципальным</p>	<p>Антикризисные направления работы муниципального образования. Специфика муниципальной собственности. Условия успешного</p>

	хозяйством	антикризисного управления муниципальной собственностью. Управление бюджетным дефицитом муниципального образования Повышение эффективности бюджетного процесса. Отсталые (слаборазвитые), депрессивные и кризисные регионы и работа с ними.
--	-------------------	--

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем дисциплины (зач.ед.): 3

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.): 12

Объем дисциплины (зач.ед.): 3

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																									
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Аудиторные занятия (час.)				Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)									Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации и по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)					
			Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю		
P1	Сущность антикризисного управления на государственной и муниципальной службе	32	4	2	2		28	28	14	14			0									0	0		Зачет	Экзамен					Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю
P1.T1	Основы теории антикризисного управления	4	0	0	0		4	4	2	2			0																			
P1.T2	Кризисы в тенденциях развития макроэкономики	14	2	0	2		12	12	6	6			0																			
P1.T3	Кризисы в системе государственного управления	14	2	2	0		12	12	6	6			0																			
P2	Инструменты и механизмы государственного антикризисного управления	72	8	2	6		64	56	32	24			6									2	1									
P2.T1	Институт банкротства в России	8	0	0	0		8	8	4	4			0																			
P2.T2	Государственное управление системой финансового оздоровления	16	2	0	2		14	8	4	4			6	1																		
P2.T3	Антикризисный менеджмент: системный подход	10	0	0	0		10	10	6	4			0																			
P2.T4	Диагностика кризиса на государственных предприятиях и территориальных образованиях	12	2	2	0		10	10	6	4			0																			
P2.T5	Анализ и оценка глубины кризисных явлений на предприятии в соответствии с методикой, утвержденной Правительством РФ для арбитражных управляющих	12	2	0	2		10	10	6	4			0																			
P2.T6	Антикризисное управление муниципальным хозяйством	14	2	0	2		12	10	6	4			0									2	1									
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	104	12	4	8	0	92	84	46	38	0	0	6	6	0		0	0	0	0	0	0	2	2	0							
	Всего по дисциплине (час.):	108	12		12		96	В т.ч. промежуточная аттестация																	4	0	0	0				

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Объем модуля (зач.ед.): 12

Объем дисциплины (зач.ед.): 3

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																									
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Аудиторные занятия (час.)				Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)				
			Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю		
P1	Сущность антикризисного управления на государственной и муниципальной службе	32	2	1	1		30	30	16	14			0									0	0		Зачет	Экзамен					Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю
P1.T1	Основы теории антикризисного управления	6	0	0	0		6	6	4	2			0																			
P1.T2	Кризисы в тенденциях развития макроэкономики	13	1	0	1		12	12	6	6			0																			
P1.T3	Кризисы в системе государственного управления	13	1	1	0		12	12	6	6			0																			
P2	Инструменты и механизмы государственного антикризисного управления	72	4	1	3		68	60	36	24			6									2	1									
P2.T1	Институт банкротства в России	10	0	0	0		10	10	6	4			0																			
P2.T2	Государственное управление системой финансового оздоровления	17	1	0	1		16	10	6	4			6	1																		
P2.T3	Антикризисный менеджмент: системный подход	10	0	0	0		10	10	6	4			0																			
P2.T4	Диагностика кризиса на государственных предприятиях и территориальных образованиях	11	1	1	0		10	10	6	4			0																			
P2.T5	Анализ и оценка глубины кризисных явлений на предприятии в соответствии с методикой, утвержденной Правительством РФ для арбитражных управляющих	11	1	0	1		10	10	6	4			0																			
P2.T6	Антикризисное управление муниципальным хозяйством	13	1	0	1		12	10	6	4			0									2	1									
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	104	6	2	4	0	98	90	52	38	0	0	6	6	0		0	0	0	0	0	0	2	2	0							
	Всего по дисциплине (час.):	108	6		6		102	В т.ч. промежуточная аттестация																4	0	0	0					

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1.Лабораторные работы

«не предусмотрено»

4.2.Практические занятия

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T1	1	Основы теории антикризисного управления	2
P1.T2	2	Кризисы в тенденциях развития макроэкономики	2
P1.T3	3	Кризисы в системе государственного управления	2
P2.T1	4,5	Институт банкротства в России	4
P2.T2	6,7	Государственное управление системой финансового оздоровления	4
P2.T3	8,9	Антикризисный менеджмент: системный подход	4
P2.T4	10,11	Диагностика кризиса на государственных предприятиях и территориальных образованиях	4
P2.T5	12-14	Анализ и оценка глубины кризисных явлений на предприятии в соответствии с методикой, утвержденной Правительством РФ для арбитражных управляющих	6
P2.T6	15-17	Антикризисное управление муниципальным хозяйством	6
Всего:			34

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T2	1	Кризисы в тенденциях развития макроэкономики	2
P2.T2	2	Государственное управление системой финансового оздоровления	2
P2.T5	3	Анализ и оценка глубины кризисных явлений на предприятии в соответствии с методикой, утвержденной Правительством РФ для арбитражных управляющих	2
P2.T6	4	Антикризисное управление муниципальным хозяйством	2
Всего:			8

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО
[ускоренная программа]

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T2	1	Кризисы в тенденциях развития макроэкономики	1
P2.T2	1	Государственное управление системой финансового оздоровления	1
P2.T5	2	Анализ и оценка глубины кризисных явлений на предприятии в соответствии с методикой, утвержденной Правительством РФ для арбитражных управляющих	1
P2.T6	2	Антикризисное управление муниципальным хозяйством	1
Всего:			4

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа «Диагностика кризиса и разработка антикризисного плана»

Суть работы: Выполнение контрольной работы по отдельным муниципальным образованиям и (или) государственным организациям, структурным подразделениям.

Объем работы: 3-4- страницы

4.3.2. Примерный перечень тем графических работ

не предусмотрено

4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

не предусмотрено

4.3.4. Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов

не предусмотрено

4.3.5. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

не предусмотрено

4.3.6. Примерный перечень тем расчетно-графических работ

не предусмотрено

4.3.7. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

не предусмотрено

4.3.8.Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа ««Основы теории антикризисного управления»

Цель работы: проверить уровень знаний студентов по изученному курсу.

Ответить на вопросы теста:

1. Кризисы выполняют три функции в динамике систем (отметить лишнее):

А. подрывают основы устаревших элементов

Б. открывают дорогу для становления новых элементов

В. сохраняют и обогащают наследственное ядро (генотип системы)

Г. подрывают и устраняют наследственное ядро (генотип системы)

2. Кто из ученых предложил теорию и методологию прогнозирования долгосрочных циклов и кризисов?

а) У.Митчел

б) А.В.Чаянов

в) Д.Норт

г) Н.Д.Кондратьев

3. Лицо, назначаемое арбитражным судом для проведения внешнего управления и осуществления других полномочий, предусмотренных законом:

А) временный управляющий

Б) мировой судья

В) внешний управляющий

Г) конкурсный управляющий

4. Наиболее полно признаки кризиса описаны:

А. Винером и Кааном

Б. Марксом и Энгельсом

В. Финком и Кристеком

Г. Поповым и Коротковым

5. Нарастание напряженности банковских балансов, увеличение товарных запасов - характерные черты:

а) кризис

б) депрессия

в) оживление

г) бум

6. Обострение противоречий между работником и работодателем – это:

А. социальный кризис

Б. экономический кризис

В. технологический кризис

Г. финансовый кризис

7. Определением какого понятия является следующее «Крайнее обострение противоречий в социально-экономической системе, угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде»

А. развитие

Б. функционирование

В. кризис

Г. цикл

8. Первоначальные, внешние проявления кризисных явлений - это:

А. причины кризиса

Б. признаки кризиса

В. симптомы кризиса

Г. факторы кризиса

9. Первопричиной экономических кризисов является:

а) разрыв между производством и потреблением

б) НТП

в) недостаточность ресурсов

г) неограниченность потребностей людей

10. Попеременное чередование подъемов и спадов в движении объемов производства товаров и услуг называется:

а) экономическим ростом

б) экономическим кризисом

в) экономическим циклом

г) экономическим фактором

11. Последняя редакция закона РФ «О несостоятельности (банкротстве)» принята в:

А) 2001 г.

Б) 2004 г.

В) 2002 г.

Г) 2003 г.

12. Предприятие считается банкротом после:

А) признания факта о его несостоятельности арбитражным судом

Б) принятия заявления арбитражным судом

В) проведения процедуры досудебной санации

Г) с установлением процедуры наблюдения

13. Программу «Новый курс» разработал и реализовал:

А) Эрхард

Б) Ли Якокка

В) Ф. Рузвельт

Г) Р. Рейган

14. Процедура банкротства, применяемая к должнику с передачей полномочий внешнему управляющему:
- А) досудебная санация
 - Б) наблюдение
 - В) внешнее управление имуществом
 - Г) реорганизация
15. Процедура банкротства, применяемая к должнику в целях соразмерного удовлетворения требований кредиторов:
- А) конкурсное производство
 - Б) мораторий
 - В) досудебная санация
 - Г) ликвидация
16. Процедура, когда заинтересованным в деятельности предприятия инвестором оказывается финансовая помощь предприятию-должнику – это:
- А) досудебная санация
 - Б) наблюдение
 - В) внешнее управление имуществом должника
 - Г) конкурсное производство
17. Процесс обретения равновесия на новом, более низком уровне общественного воспроизводства – это:
- а) кризис
 - б) депрессия
 - в) подъем
 - г) бум
18. Сколько фаз общепринято выделять в цикле деловой активности макросистемы:
- а) четыре
 - б) пять
 - в) три
 - г) шесть
19. Слово «krisis» в буквальном переводе с древнегреческого означает:
- А. противоречие, противоположность
 - Б. решение, поворотный пункт, исход
 - В. конфликт, противопоставление
 - Г. обострение, противостояние
20. Событие, или зафиксированное состояние, свидетельствующее о наступлении кризиса - это:
- А. симптом кризиса
 - Б. фактор кризиса
 - В. причина кризиса
 - Г. признак кризиса
21. Согласование интересов работодателя и работников трудовых отношений – это:
- А) социальное партнерство
 - Б) социальная напряженность
 - В) соглашение
 - Г) связи с общественностью
22. Субъектами антикризисного регулирования являются (отметить лишнее):
- А) фирма
 - Б) государство
 - В) федеральная служба по делам о несостоятельности
 - Г) местные органы власти
23. Сущность экономического кризиса проявляется (отметить лишнее):
- а) перепроизводство товаров по отношению к платежеспособному спросу
 - б) нарушение процесса условий воспроизводства общественного капитала
 - в) в массовых банкротствах фирм
 - г) рост занятости населения

Считал причинами кризисов психологические факторы:

24. а) К. Маркс

б) Ф. Хайек

в) Д. Кейнс

г) И. Шумпетер

25. Считал причиной кризисов чрезмерное инвестирование со стороны государства корпорациям:

а) К. Маркс

б) Ф. Хайек

в) Д. Кейнс

г) И. Шумпетер

26. Считал причиной экономических кризисов противоречие способа производства:

а) К. Маркс

б) Ф. Хайек

в) Д. Кейнс

г) И. Шумпетер

27. Тип цикла, являющийся итогом взаимодействия многообразных денежно-кредитных факторов:

а) цикл Джаглера

б) цикл Кузнеца

в) цикл Китчина

г) цикл Кондратьева

28. Тип экономического цикла, вызванного сдвигами в воспроизводственной структуре производства –

а) цикл Джаглера

б) цикл Кузнеца

в) цикл Китчина

г) цикл Кондратьева

29. Что является предметом изучения теории циклов?

а) причины колебания экономической активности во времени

б) причины колебания макроэкономических показателей

в) причины колебания микроэкономических показателей

г) причины роста инвестиций в экономику

30. Экономический цикл, порождающийся относительной величиной запасов товарно-материальных ценностей:

а) цикл Джаглера

б) цикл Кузнеца

в) цикл Китчина

г) цикл Кондратьева

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов

не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1			+	+			+					
P1.T2		+		+			+					
P1.T3			+	+	+		+					
P2.T1		+		+	+		+					
P2.T2			+	+			+					
P2.T3				+			+					
P2.T4			+	+	+		+					
P2.T5		+		+	+		+					
P2.T6		+		+	+		+					

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Антикризисное управление: Учебник / Под ред. Э.М. Короткова. -М.:ИНФРА-М, 2014
Гарина Е.П., Медведева О.В., Шпилевская Е.В. Антикризисное управление. Ростов-на-Дону: Феникс, 2013

2.Зуб А.Т. Антикризисное управление : учебник для бакалавров, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2013. — 343 с. : ил. — (Бакалавр. Базовый курс). — Библиогр.: с. 342-343 (37 назв.). — ISBN 978-5-9916-3145-7.

3. Ноздрева Р.Б. Антикризисное управление: учебное пособие. М.: Проспект, 2010
Орехов В.И., Балдин К.В., Орехова Т.Р. Антикризисное управление: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012

4. ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 г.

9.1.2.Дополнительная литература

1. Захаров В. Антикризисное управление: теория и практика. М.: Юнити-Дана. 2010.
2. Демчук О.Н., Ефремова Т.А. Антикризисное управление. М.: Флинта., 2009.
- Основы антикризисного управления предприятием: Учебное пособие. –М.: ИЦ Академия, 2008.
3. Попов Р.А. Антикризисное управление: Учебник / Р.А. Попов. – М.: Высш. шк., 2007
4. Таваенев А.М., Мурычев А.В. Антикризисное управление кредитными организациями. М.: Юнити-Дана, 2010.
5. Швецов А.Н. Государственная поддержка российских городов. М.: Едиториал УРСС, 2002.
6. Щегорцов В., Таран В., Особенков О. Антикризисное управление человеческими ре-сурсами. М., 2010.
7. Якокка Л. Карьера менеджера. М., 1991.

9.2.Методические разработки

не используются

9.3.Программное обеспечение

1. Программный продукт Microsoft Word
2. Программный продукт Microsoft Exel
3. Программный продукт Microsoft PowerPoint

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Информационный ресурс antikrizesno.ru;
2. Информационный ресурс www.anticrisis.ru

Информационный ресурс managment-study.ru/category/antikrizesnoe-upravleniehttp://www.rb.ru/ - сайт «Российский бизнес».

3. www.consultant.ru – государственная правовая база данных «Консультант Плюс»
4. www.uptp.ru - электронная версия журнала «Проблемы теории и практики управления»

9.5.Электронные образовательные ресурсы

Планируются к разработке

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Для учебно-материального обеспечения модуля-дисциплины может быть использована любая учебная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием (компьютер или ноутбук, проектор, экран) для показа слайдов, организации лекций-презентаций, работы на практических занятиях.

1. Мультимедиа проектор – 1 шт.
2. Экран – 1 шт.
3. Доска маркерная – 1 шт.
4. Ноутбук - 1 шт.

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – ... утверждается ученым советом института, в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены –...

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекционных занятий	6 семестр (1-9 учеб. недели)	34
Контрольная работа № 1 «Основы теории антикризисного управления»	6 семестр (9 учеб. неделя)	66
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,6		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	6 семестр (1-17 учеб. недели)	34
Активная работа на практических занятиях	6 семестр (1-17 учеб. недели)	51
СРС: Домашняя работа № 1 «Диагностика кризиса и разработка антикризисного плана»	6 семестр (4 учеб. недели)	15
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,0		

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр 6	1,0

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий
не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий
не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы
не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Антикризисное управление: понятие, проблематика, основные функции.
2. Понятие, сущность и причины возникновения кризиса
3. Роль кризисов в жизнедеятельности различных типов социально-экономических систем
4. Типология кризисов и их классификация
5. Фазы кризисного цикла и их характеристика
6. Симптомы, причины и факторы кризиса
7. Методика прогнозирования кризиса в социально-экономической системе.
8. Сущность и первопричина экономических кризисов
9. Подходы к определению (выявлению) причин экономических кризисов
10. Причины и последствия кризисов государственного управления
11. Возможные пути преодоления кризисов государственного управления
12. Государственное стимулирование платежеспособного спроса населения
13. Сущность экономических кризисов
14. Этапы экономического цикла и их характеристика
15. Типология кризисных состояний экономических систем
16. Понятие и необходимость государственного регулирования экономики
17. Функции государства в рыночной экономике
18. Понятие антикризисного регулирования. Государство как субъект антикризисного регулирования социально-экономического развития.
19. Нормативно-правовая основа антикризисного регулирования
20. Основные положения закона РФ «О несостоятельности (банкротстве)»
21. Основные процедуры банкротства: досудебная санация, наблюдение, внешнее управление, конкурсное производство, ликвидация, мировое соглашение
22. Опыт антикризисных мероприятий Ф. Рузвельта
23. Опыт антикризисных мероприятий Л. Эрхарда
24. Кризисы конца XX века в России и практика их решения
25. Мировой экономический кризис, причины и следствие
26. Социальные кризисы и их основные черты
27. Опасность кризисов в тенденциях циклического развития
28. Методика разработки антикризисной стратегии
29. Принципы и методы диагностики в антикризисном управлении.
30. Диагностика кризисов в процессах управления
31. Экспресс-диагностика кризиса и ее показатели. Коэффициент ликвидности, восстановления платежеспособности, обеспеченности собственными средствами, восстановления (утраты) платежеспособности
32. Методы прогнозирования банкротства предприятий (кризис-прогнозные методики)
33. Технологии антикризисного управления. Общая технологическая схема антикризисного управления, ее основные этапы
34. Стратегия и тактика в антикризисном управлении

35. Особенности управления персоналом в условиях кризиса

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

не предусмотрено

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

не используются

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

не используются

8.3.8. Интернет-тренажеры

не используются

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ**

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль <i>Технологии современного управления</i>	Код модуля 1123489
Образовательная программа <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код ОП 38.03.04/01.02
Направление подготовки <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код направления и уровня подготовки... <i>38.03.04.</i>
Уровень подготовки <i>бакалавриат</i>	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: <i>10.12.2014, № 1567</i>

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Лесина Людмила Александровна	к.с.н., доцент	доцент	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	

Руководитель модуля

Л.А. Лесина

Рекомендовано учебно-методическим советом *Института государственного управления и предпринимательства*

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 8 от 13.04.2016 г.

А.А. Яшин

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «**Социальные технологии управления**» относится к модулю «Технологии современного управления», который является вариативной частью вуза (ВВ) по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина «**Социальные технологии управления**» включает в себя широкий спектр теоретического и практического материала с ориентацией на использование его в профессиональной деятельности и повседневной жизни. Содержание дисциплины раскрывает сущностные особенности технологизации социальных процессов. Использование в ходе реализации дисциплины активных технологий обучения дает возможность студентам на практике освоить навыки социальной диагностики, моделирования алгоритма конкретной технологии управленческой деятельности. Особенностью курса является то, что при выполнении курсовой работы студенты обучаются проектировать различные виды социальных технологий, планировать их внедрение.

1.2. Язык реализации программы - русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результат обучения в рамках дисциплины: способность использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности **(РО-08)**.

Для этого в рамках курса у студента должны сформироваться следующие компетенции:

***ДПК-4** - владение социальными технологиями и приемами, обеспечивающими планирование, разработку и оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.*

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные этапы становления технологического подхода;
- понятие и сущность социальной технологии, виды социальных технологий;
- различные модели алгоритма социальной технологии;
- основные процедуры в социальных технологиях (моделирование, проектирование, диагностика, планирование);
- специфику социальных технологий государственного и муниципального управления;

Уметь:

- применять социальные технологии управления в профессиональной деятельности;
- оценивать эффективность социальных технологий;
- оценивать различные сценарии управленческих решений и прогнозировать последствия их реализации;

Владеть:

- методами выявления и диагностики социальных проблем;
- навыками сбора и обработки первичной информации;
- методами разработки и реализации программ социального развития;
- методами оценки социальной и экономической эффективности внедряемых технологий;
- навыками декомпозиции работ при проектировании алгоритма социальной технологии;

1.4. Объем дисциплины

Таблица 1

Объем дисциплины для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	5
1.	Аудиторные занятия	51	51,00	51
2.	Лекции	17	17,00	17
3.	Практические занятия	34	34,00	34
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	75	10,65	75
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э, 18
7.	Общий объем по учебному плану, час.	144	63,98	144
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	4	4	4

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	6
1.	Аудиторные занятия	16	16,00	16
2.	Лекции	6	6,00	6
3.	Практические занятия	10	10,00	10
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	110	5,40	110
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э, 18
7.	Общий объем по учебному плану, час.	144	23,73	144
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	4	4	4

Таблица 3

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии [ускоренная программа]

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	3
1.	Аудиторные занятия	8	8,00	8
2.	Лекции	4	4,00	4
3.	Практические занятия	4	4,00	4
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	118	4,20	118

6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э, 18
7.	Общий объем по учебному плану, час.	144	14,53	144
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	4	4	4

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	<i>Технологизация социального управления</i>	
P1.T1	Понятие и сущность социальной технологии	Разные подходы к пониманию сущности социальной технологии. Необходимость технологизации управления социальными процессами и взаимодействиями. Социальная технология как процесс, вид деятельности и социальный институт.
P1.T2	Виды социальных технологий	Классификация социальных технологий: глобальные, макро- и мезотехнологии, микротехнологии, базовые, частные, универсальные и специальные технологии, инновационные, эволюционные, рутинные. Сферный подход к классификации социальных технологий. Другие подходы к классификации социальных технологий.
P1.T3	Основные этапы и алгоритмы социальной технологии	Модели отношения к социальной технологии в общественном мнении. Компоненты социальной технологии: теоретический, методический, процедурный. Понятие алгоритма социальной технологии. Модели алгоритма социальной технологии. Стадии жизненного цикла социальной технологии: разработка, внедрение, постоянное функционирование. Задачи, решаемые технологом на каждой стадии жизненного цикла.
P1.T4	Эффективность социальных технологий	Понятие эффективности социальной технологии. Основные модели оценки эффективности: ресурсная, целевая, ресурсно-целевая, процессная и др. Критерии и показатели эффективности социальной технологии. Метод весовых коэффициентов. Условия эффективности социальных технологий.
P2	<i>Основные процедуры социальных технологий</i>	
P2.T1	Роль социальных технологий в государственном и муниципальном управлении	Понятие объекта, предмета и субъекта социальных технологий. Принципы использования социальных технологий, задачи, решаемые в сфере государственного и муниципального управления посредством применения социальных технологий.
P2.T2	Моделирование в социальных технологиях	Понятие модели и ее признаки. Моделирование в системе социальной технологии. Этапы моделирования. Виды организационных моделей: поисковые и нормативные модели, структурные и функциональные, гипотетические и информационные модели, имитационные модели организаций.
P2.T3	Социальная диагностика как этап социальной технологии	Понятие социальной диагностики. Социальная диагностика как комплекс исследований для анализа и оценки состояния объекта социальных технологий. Цели и задачи диагностики. Виды социальной

		диагностики, ее предмет и объект. Этапы социальной диагностики. Методы социальной диагностики: информационно-аналитические, экспертных оценок и генерации идей, социологические, социально-психологические.
P2.T4	Проектирование как этап социальной технологии	Проектирование социальной технологии как специфический вид управленческой деятельности, его связь с понятиями планирования, прогнозирования и конструирования. Конструирование, реконструирование и деконструирование в проектной деятельности. Субъект и объект проектирования. Информационный массив проектирования. Требования к результатам проектирования. Методики проектирования: аналогии, вживания в роль, матрица идей и др.
P2.T5	Социальное планирование	Принципы социального планирования. Уровни социального планирования. Социальные программы как форма социального планирования. Место сценарного метода в определении целей социальных программ. Проблемы и трудности разработки социальных программ на современном этапе развития российского общества. Показатели и ресурсы социального планирования.
P3	Технологии социального управления	
P3.T1	Социальные технологии инновирования государственного управления	Социальные технологии государственного управления как универсальные и стратегические для других уровней управления. Политические технологии и антитехнологии. Технологии целеполагания, стратегического планирования, инновационного прорыва. Технологии социального мониторинга, коррекции проектов и программ, создания оптимальных схем государственного управления, их самонастраивающейся модели и развития в режиме саморегуляции, самоорганизации. Приоритетные наукоемкие технологии: улучшение образа жизни людей, их самочувствия, социального и физического здоровья. Обеспечение занятости населения и системы защиты для малоимущих слоев. Экономические технологии развития и защиты государственной собственности. Регулирование национальных отношений и конфликтов. Централизация и децентрализация государственного управления.
P3.T2	Социальные технологии инновационного управления регионом	Сущность и специфика регионального управления. Необходимость региональной стратегии и тактики в решении социальных задач, обновлении инфраструктуры. Нарастание противоречия между классом новых задач и низким уровнем управления, недостаточной культурой персонала управления в регионе. Необходимость создания научных центров на периферии, их ориентирования на разработку наукоемких технологий своего класса, создание системы социального мониторинга в регионах и ряда

		крупных социальных проектов и программ. К их числу относятся универсальные технологии: программы и инструментарий исследования, технология организации и проведения аналитической работы, определение ключевых резервов и болевых точек и привязка существующих технологий (информационных, обучающих, внедренческих) к реально существующей общественной ситуации в регионе.
РЗ.ТЗ	Роль социальных технологий в инновационном управлении местным сообществом.	Процесс разработки стратегий и технологий в местном сообществе: основные этапы и процедуры. Виды социальных технологий раскрытия жизненных сил местного сообщества. Персонал-технологии местного самоуправления. Технологии социальной защиты населения, технологии разработки и утверждения социального паспорта территории, технологии формирования инвестиционной привлекательности территории и т.д.

3.РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1.Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.): 12
Объем дисциплины (зач.ед.): 4

[illegible]

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.): 12
Объем дисциплины (зач.ед.): 4

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																							
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции		Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)	Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)		
				Всего (час.)	Лекция				Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа *	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*					
P1	Технологизация социального управления	34	8	4	4			26	24			24											2	1		Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю		
P1.T1	Понятие и сущность социальной технологии	8	2	0	2			6	6			6																		
P1.T2	Виды социальных технологий	8	2	2	0			6	6			6																		
P1.T3	Основные этапы и алгоритмы социальной технологии	8	2	0	2			6	6			6																		
P1.T4	Эффективность социальных технологий	8	2	2	0			6	6			6																		
P2	Основные процедуры социальных технологий	46	6	2	4			40	34			34		6	1															
P2.T1	Роль социальных технологий в гос. и муницип. управлении	10	2	2	0			8	8			8																		
P2.T2	Моделирование в социальных технологиях	10	2	0	2			8	8			8																		
P2.T3	Социальная диагностика как этап социальной технологии	8	2	0	2			6	6			6																		
P2.T4	Проектирование как этап социальной технологии	6	0	0	0			6	6			6																		
P2.T5	Социальное планирование	6	0	0	0			6	6			6																		
P3	Технологии социального управления	46	2	0	2			44	24			24		20							1									
P3.T1	Социальные технологии инновирования государственного управления	10	2	0	2			8	8			8																		
P3.T2	Социальные технологии инновационного управления регионом	8	0	0	0			8	8			8																		
P3.T3	Роль социальных технологий в инновационном управлении местным сообществом	8	0	0	0			8	8			8																		
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	126	16	6	10			110	82			82	0	0	26,0	1	0	0	0		0	0	0	20	0	2,0			1	0
	Всего по дисциплине (час.):	144	16	16				128	В т.ч. промежуточная аттестация																		0	18	0	0

*Суммарный объем в часах на мероприятия указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Объем модуля (зач.ед.): 12
Объем дисциплины (зач.ед.): 4

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																										
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции				Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)	Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)					
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего (час.)		Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа *	Графическая работа *	Реферат, эссе, творч. работа *	Проектная работа *	Расчетная работа, разработка программного продукта *	Расчетно-графическая работа *	Домашняя работа на иностр. языке *	Перевод инояз. литературы *	Курсовая работа *	Курсовой проект *	Всего (час.)	Контрольная работа *	Коллоквиум *							
P1	Технологизация социального управления	38	4	2	2		34	32			32												2	1		Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю				
P1.T1	Понятие и сущность социальной технологии	9	1	0	1		8	8		8																							
P1.T2	Виды социальных технологий	9	1	1	0		8	8		8																							
P1.T3	Основные этапы и алгоритмы социальной технологии	9	1	0	1		8	8		8																							
P1.T4	Эффективность социальных технологий	9	1	1	0		8	8		8																							
P2	Основные процедуры социальных технологий	43	3	2	1		40	34		34			6	1																			
P2.T1	Роль социальных технологий в гос. и муницип. управлении	9	1	1	0		8	8		8																							
P2.T2	Моделирование в социальных технологиях	9	1	0	1		8	8		8																							
P2.T3	Социальная диагностика как этап социальной технологии	7	1	1	0		6	6		6																							
P2.T4	Проектирование как этап социальной технологии	6	0	0	0		6	6		6																							
P2.T5	Социальное планирование	6	0	0	0		6	6		6																							
P3	Технологии социального управления	45	1	0	1		44	24		24		20									1												
P3.T1	Социальные технологии инновирования государственного управления	9	1	0	1		8	8		8																							
P3.T2	Социальные технологии инновационного управления регионом	8	0	0	0		8	8		8																							
P3.T3	Роль социальных технологий в инновационном управлении местным сообществом	8	0	0	0		8	8		8																							
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	126	8	4	4		118	90		90	0	0	26,0	1	0	0	0		0	0	0	20	0	2,0	1	0							
	Всего по дисциплине (час.):	144	8	8			136	В т.ч. промежуточная аттестация																	0	18	0	0					

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

4.ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1.Лабораторные работы

не предусмотрено

4.2.Практические занятия

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T1	1	Понятие и сущность социальной технологии	2
P1.T2	2,3	Виды социальных технологий	4
P1.T3	4,5	Основные этапы и алгоритмы социальной технологии	4
P1.T4	6	Эффективность социальных технологий	2
P2.T1	7	Роль социальных технологий в государственном и муниципальном управлении	2
P2.T2	8	Моделирование в социальных технологиях	2
P2.T3	9	Социальная диагностика как этап социальной технологии	2
P2.T4	10, 11	Проектирование как этап социальной технологии	4
P2.T5	12, 13	Социальное планирование	4
P3.T1	14	Социальные технологии инновирования государственного управления	2
P3.T2	15	Социальные технологии инновационного управления регионом	2
P3.T3	16,17	Роль социальных технологий в инновационном управлении местным сообществом	4
Всего:			34

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T1	1	Понятие и сущность социальной технологии	2
P1.T3	2	Основные этапы и алгоритмы социальной технологии	2
P2.T2	3	Моделирование в социальных технологиях	2
P2.T3	4	Социальная диагностика как этап социальной технологии	2
P3.T1	5	Социальные технологии инновирования государственного управления	2
Всего:			10

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T1	1	Понятие и сущность социальной технологии	1
P1.T3	1	Основные этапы и алгоритмы социальной технологии	1
P2.T2	2	Моделирование в социальных технологиях	1
P3.T1	2	Социальные технологии инновирования государственного управления	1
Всего:			4

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1.Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа «Научные подходы к определению сущности социальных технологий»

Цель работы: изучить особенности рассмотрения социальных технологий разными учеными (не менее 10 авторов определений).

Объем работы: 2 - 3 страницы А4. Результаты работы представить в виде таблицы.

Социальный технолог	Годы творчества, краткая биографическая справка 2 балла	Представитель какого подхода 2 балл	Определение социальной технологии 2 балла	В чем специфика определения социальной технологии 2 балл	Комментарии 3 балла
1. Патрушев В.И.					

4.3.2.Примерный перечень тем графических работ

не предусмотрено

4.3.3.Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

не предусмотрено

4.3.4 Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов

не предусмотрено

4.3.5.Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

не предусмотрено

4.3.6.Примерный перечень тем расчетно-графических работ

не предусмотрено

4.3.7.Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

1. Моделирование процесса стратегического управления муниципальным образованием
2. Технология стратегического планирования развития муниципального образования
3. Технология прогнозирования социально-экономического развития муниципального образования
4. Технология стратегического управления муниципальным образованием
5. Диагностика проблем развития муниципального образования
6. Моделирование процесса управленческой деятельности в органах власти
7. Моделирование социально-демографической структуры учреждения
8. Моделирование социальной инфраструктуры учреждения
9. Технология порядка рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления
10. Технология оценки эффективности кадрового потенциала муниципального образования
11. Технология принятия управленческих решений в организации
12. Технология создания службы в учреждении

13. Диагностика коммуникативной компетентности руководителя как условия эффективной управленческой деятельности
14. Технологии оптимизации социально-психологического климата в коллективе
15. Технология конкурсного отбора служащих
16. Технология использования социально-психологических методов управления в организации
17. Технология исследования проблем политического лидерства
18. Технология общения в процессе управления
19. Технология создания политической команды
20. Технология социально-психологической адаптации служащих
21. Технология оценки эффективности деятельности налоговой службы РФ
22. Технологии управления общественным мнением
23. Технология деятельности службы PR в органах власти
24. Технология организации PR кампании
25. Диагностика и формирование имиджа муниципальных служащих
26. Диагностика и формирование имиджа политического лидера
27. Модель корпоративной культуры организации
28. Технология формирования имиджа руководителя организации
29. Технологии маркетинга территорий
30. Технология исследования структуры рынка труда
31. Технология исследования рынка недвижимости в муниципальном образовании
32. Диагностика кадрового потенциала организации
33. Технология аттестации служащих
34. Технология организации профессиональной переподготовки и повышения квалификации служащих
35. Технология нематериального стимулирования персонала организации
36. Технология организации деятельности службы управления персоналом
37. Технология оценки эффективности кадровой политики
38. Технология кадрового планирования в органах власти
39. Технология планирования профессиональной карьеры служащих
40. Технология планирования профессиональной подготовки и переподготовки служащих
41. Технология отбора и найма служащих
42. Технология работы с кадровым резервом в органах власти
43. Технология разработки должностных инструкций работников
44. Технология организации социального партнерства
45. Технология оценки эффективности работы социальной службы
46. Технология профилактики безработицы в системе социальной политики
47. Технология трудоустройства безработных
48. Технология социальной работы с пожилыми людьми
49. Технология исследования проблем муниципального образования
50. Технологии политического анализа
51. Технологии политического консультирования
52. Технологии управления политическими конфликтами
53. Технологии принятия политических решений
54. Технологии формирования государственной политики
55. Технологии разработки и утверждения местных целевых программ
56. Технология развития социальной инфраструктуры поселения
57. Технологии предупреждения девиантного поведения молодежи
58. Технологии формирования самоуправленческой культуры
59. Технологии поддержки и развития малого предпринимательства
60. Диагностика трудовых ресурсов территории

4.3.8. Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа «Модель диагностического исследования социальной технологии».

1. Определите цель, задачи и вид социальной диагностики в соответствии с целью своей курсовой работы.

2. Выделите систему показателей, которые необходимы для осуществления социальной диагностики по теме курсовой работы.
 3. Обоснуйте выбор методов социальной диагностики состояния изучаемой технологии.
- Результаты представить на 2-3 стр. в формате А-4.

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов

не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1		+		+			+					
P1.T2		+		+			+					
P1.T3					+		+					
P1.T4					+		+		+			
P2.T1		+		+			+					
P2.T2		+		+	+		+		+			
P2.T3		+		+			+		+			
P2.T4		+		+			+					
P2.T5		+		+	+		+					
P3.T1		+		+			+					
P3.T2			+		+		+					
P3.T3	+				+		+					

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Курлов А.Б. Методология информационной аналитики. / Курлов А.Б., Петров В.К. – М.: Проспект, 2014. – 384с. (ЗНБ Мира 19)
2. Саак А. Э., Пахомов Е. В., Тюшняков В. Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов.-С-П.: Питер, 2013. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4, Куйбышева 48)
3. Суворов А. Основы технологий массовых коммуникаций. – М.: Феникс, 2014. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4)
4. Теория управления: учебник / Ю. П. Алексеев, А. Н. Алисов, Ю. Н. Барышников [и др.]; под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Волгоград. акад. гос. службы, Орлов. акад. гос. службы. — 3-е изд., доп. и перераб. — М.: Изд-во РАГС, 2011. – 557 с. (ЗНБ Ленина 13-б)
5. Форд М. Технологии, которые изменят мир. –М.: Манн, Иванов и Фарбер, 2014. (ЗНБ Ленина 13-б, Тургенева 4)
6. Цыганов В. Адаптивные механизмы и высокие гуманитарные технологии. Теория гуманитарных систем. – М.: Академический проект, 2012.

Дополнительная литература

1. Бочков П. Социальные технологии российских корпораций: производственно-практическое издание / [П. Бочков, С. Лукаш, А. Шмаров; под ред. А. Шмарова] ; Аналит. центр "Эксперт". – М.: Журнал Эксперт, 2005. – 191 с. (Тургенева 4)
2. Голованов В.П. Методика и технология работы педагога дополнительного образования. – М.: ВЛАДОС, 2004. (Тургенева 4)
3. Иванов В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления: научное издание / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М.: Экономика, 2001. – 327 с. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4)
4. Иванов В.Н. Социальные технологии / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М.: Муниципальный мир, 2004. (ЗНБ Мира 19)
5. Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. – М., 2003. – 371 с.
6. Иванова В. Н. Технологии муниципального управления: учеб. пособие для вузов / В. Н. Иванова, Ю. Н. Гузов, Т. И. Безденежных. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 396 с.
7. Кузнецов В. Ф. Связи с общественностью. Теория и технология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 350400 "Связи с общественностью" / В. Ф. Кузнецов; Ин-т гуманитар. образования. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 302 с. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4)
8. Логинов В. Н. Информационные технологии управления: [учеб. пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление"] / В. Н. Логинов. – М. : КНОРУС, 2008. – 238 с. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4)
9. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб пособие / В.А. Луков. – М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2006. – 240 с. – Допущено Министерством образования Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 350500 – Социальная работа. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4)
10. Огарков А. А. Управление организацией: Функции, методы и технологии менеджмента. Стили руководства. Структуры управления: учебник / А. А. Огарков. – М.: Эксмо, 2007. — 506 с. (Тургенева 4)
11. Провалов В. С. Информационные технологии управления: учеб. пособие / В. С. Провалов; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. – М.: Флинта: МПСИ, 2008. – 371 с. (Тургенева 4)
12. Саак А. Э. Информационные технологии управления: учебник по специальности "Гос. и муницип. управление" / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. – 2-е изд. – СПб. [и др.]: Питер, 2009. – 318 с. (ЗНБ Мира 19, Тургенева 4, Куйбышева 48)

13. Технологические этапы планирования // Г.Л. Тульчинский, Е.Л. Шекова. Менеджмент в сфере культуры: Учебное пособие. 4-е изд., испр. и доп. – СПб.: Издательство «Лань»; «Издательство ПЛАНЕТА МУЗЫКИ», 2009. – 528с.
14. Чукреев П.А. Социальные технологии регулирования занятости / П.А. Чукреев. – Улан-Удэ, 2006. – 321 с.

9.2.Методические разработки

В процессе разработки

9.3.Программное обеспечение

4. Программный продукт Microsoft Word
5. Программный продукт Microsoft Exel
6. Программный продукт Microsoft PowerPoint
7. Программный продукт Vortex

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Федеральный портал «Российское образование» – Режим доступа www.edu.ru
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1
3. <http://soc.lib.ru>. Библиотека по социологии, психологии и управлению.
4. <http://www.econsoc.mpifg.de> Электронный журнал «Economic Sociology: European Electronic Newsletter»
5. <http://www.ecsocman.edu.ru>. Портал ресурсов по экономике, социологии и менеджменту.
6. <http://demoscope.ru/weekly/2010/0447/index.php> Электронная версия бюллетеня «Население и общество»

9.5.Электронные образовательные ресурсы

В процессе разработки

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Для учебно-материального обеспечения модуля-дисциплины может быть использована любая учебная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (компьютер или ноутбук, проектор, экран) для показа слайдов, организации лекций-презентаций, работы на практических занятиях.

1. Мультимедиа проектор – 1 шт.
2. Экран – 1 шт.
3. Доска маркерная – 1 шт.
4. Ноутбук - 1 шт.

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – ...[утверждается ученым советом института], в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены –...

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекционных занятий	5 семестр (1-9 учеб. недели)	34
Контрольная работа «Модель диагностического исследования социальной технологии»	5 семестр (5 учеб. неделя)	66
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1,0		
Промежуточная аттестация по лекциям – не предусмотрено		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,0		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	5 семестр (1-17 учеб. недели)	34
Активная работа на практических занятиях	5 семестр (1-17 учеб. недели)	51
Домашняя работа «Научные подходы к определению сущности социальных технологий»	5 семестр (12-14 учеб. недели)	15
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,6		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,4		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Разработка плана и проблемы курсовой работы	5 семестр (1-8 учеб. недели)	10
Подготовка 1 теоретической главы	5 семестр (1-8 учеб. недели)	30
Подготовка 2 практической главы	5 семестр (9-17 учеб. недели)	50
Защита курсовой работы	5 семестр (9-17 учеб. недели)	10
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта – 0,6		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта – защиты – 0,4		

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр 5	1,0

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий
не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий
не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы
не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета
не предусмотрено

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

1. Необходимость технологизации управления социальными процессами.
2. История возникновения и развития социальных технологий в России и за рубежом.
3. Задачи и условия технологизации управления социальными процессами.
4. Разные подходы к определению сущности социальных технологий.
5. Социальная технология как вид деятельности. Специфические черты социальной технологии.
6. Понятие объекта и субъекта социальных технологий.
7. Характеристика методологических принципов социальных технологий.
8. Классификация основных видов социальных технологий. Технологии отдельных сфер общества.
9. Технологическая карта: структурные элементы, принципы декомпозиции работ.
10. Понятие алгоритма социальной технологии и его модели.
11. Жизненный цикл социальной технологии.
12. Эффективность социальных технологий: модели и критерии оценки.
13. Понятие и принципы социальной диагностики.
14. Виды социальной диагностики: общая характеристика.
15. Этапы социальной диагностики.
16. Методы социальной диагностики.
17. Уровни и формы социального планирования.
18. Показатели и ресурсы социального планирования.
19. Методы социального планирования.
20. Социальные программы как формы социального планирования.
21. Социальные нормы и социальные нормативы. Виды социальных нормативов.
22. Моделирование в системе социальной технологии.
23. Этапы разработки модели.
24. Роль проектирования в социальной технологии.
25. Этапы и методы проектирования социальных технологий.
26. Технологические процессы в трудовых ассоциациях.
27. Виды и общая характеристика основных политических технологий.
28. Технологии формирования государственной политики.
29. Избирательные технологии.
30. Специфика технологий в социальной работе с населением.

8.3.6. Ресурсы СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации
не используются

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля
не используются

8.3.8. Интернет-тренажеры
не используются

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль <i>Технологии современного управления</i>	Код модуля 1123489
Образовательная программа <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код ОП 38.03.04/01.02
Направление подготовки <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код направления и уровня подготовки... <i>38.03.04.</i>
Уровень подготовки <i>бакалавриат</i>	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: <i>10.12.2014, № 1567</i>

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Лесина Людмила Александровна	к.с.н., доцент	доцент	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	

Руководитель модуля

Л.А. Лесина

Рекомендовано учебно-методическим советом *Института государственного управления и предпринимательства*

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 8 от 13.04.2016 г.

А.А. Яшин

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «**Стратегическое планирование и программно-целевое управление**» относится к модулю «Технологии современного управления», который является вариативной частью вуза по направлению подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина «**Стратегическое планирование и программно-целевое управление**» предполагает изучение основ, принципов, форм и технологий стратегического управления. Правильное понимание управленческих стратегий и механизмов их реализации в современных условиях является залогом успешного развития территориальных образований. Содержание дисциплины позволяет сформировать у студентов целостное представление о назначении, функциях и основных процедурах стратегического планирования в системе государственного, регионального и местного управления.

1.2. Язык реализации программы - русский

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результат обучения в рамках дисциплины: способность использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности (РО-08).

Для этого в рамках курса у студента должны сформироваться следующие компетенции:

ПК-12 - способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ

ПК-23 - владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

ДПК-7 – способность применять методы стратегического и оперативного планирования развития территорий и регионов

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные научные подходы к стратегическому управлению территорий и регионов;
- теорию и практику проведения стратегического выбора и реализации стратегических планов;
- сущностные основы технологического подхода к разработке, реализации и контролю стратегического планирования как процесса;
- теоретические основы анализа и оценки социально-экономических процессов и положения территорий и регионов;
- иметь представление о процессе целеполагания как этапе технологии стратегического планирования;

Уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные технологии стратегического управления и планирования развития территорий и регионов;
- учитывать в практической деятельности специфику государственного, регионального и местного уровней стратегического планирования;
- анализировать состояние социально-экономического развития муниципального образования с помощью методов и инструментов стратегического планирования;
- ранжировать факторы внешней среды по степени стратегической важности и учитывать их в практической деятельности;
- разрабатывать план развития территорий на основе результатов проведения PEST (STEP) анализа, SWOT-анализа и т.д.;

- выделять и анализировать основные проблемные точки и точки роста в муниципальных образованиях;
 - контролировать процесс реализации стратегических планов;
- Владеть:
- методами анализа и оценки социально-экономических процессов;
 - навыками работы с информацией об объекте планирования из различных источников;
 - навыками сбора и обработки эмпирической информации;
 - навыками обобщения и предоставления результатов диагностического исследования в информационно-аналитическом отчете, необходимом для выбора стратегии развития;
 - навыками формулировки миссии и цели социально-экономического развития территорий;
 - основными методиками качественного и количественного PEST (STEP) анализа, SWOT-анализа;

1.4. Объем дисциплины

Таблица 1

Объем дисциплины для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	5
1.	Аудиторные занятия	51	51	51
2.	Лекции	17	17	17
3.	Практические занятия	34	34	34
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	39	7,65	39
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э, 18
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	60,98	108
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3	3	3

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	6
1.	Аудиторные занятия	12	12,00	12
2.	Лекции	4	4,00	4
3.	Практические занятия	8	8,00	8
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	78	1,80	78
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э, 18
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	16,13	108
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3	3	3

Таблица 3

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии [ускоренная программа]

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	3
1.	Аудиторные занятия	8	8,00	8
2.	Лекции	4	4,00	4
3.	Практические занятия	4	4,00	4
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	82	1,20	82
6.	Промежуточная аттестация	18	2,33	Э, 18
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108	11,53	108
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3	3	3

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
P1	Муниципальное образование как субъект и объект стратегического управления	
P1.T1	Основы стратегического управления муниципальным образованием	Сущность и понятие стратегического управления и его базовые модели: процессная, динамичная. Специфика стратегического управления МО. Муниципальное образование как субъект и объект управления муниципальным развитием. Компетенция местного самоуправления в стратегическом управлении развитии территории. Ограничение ответственности органов местного самоуправления пределами компетенции. Влияние компетенции на выбор и реализацию стратегии муниципального развития. Принципы стратегического управления. Методы стратегического управления. Согласование и координация целей субъектов муниципального развития. Проблемы реализации стратегий развития муниципального образования.
P1.T2	Ресурсное обеспечение стратегического управления	Виды ресурсов. Муниципальная собственность и реализация полномочий собственника. Местный бюджет. Правовой ресурс. Информационный ресурс и муниципальная статистика. Организационный ресурс и муниципальные кадры. Программы профессионального развития муниципальных служащих. Привлечение средств для реализации муниципальных проектов и программ стратегического развития.
P1.T3	Организационное обеспечение принятия	Современная российская модель организационных структур местного самоуправления. Определение

	и реализации стратегии	структуры органов местного самоуправления. Структура исполнительно-распорядительного органа местного самоуправления, обеспечивающая разработку и реализацию стратегии муниципального развития. Муниципальные учреждения. Участие органов и должностных лиц местного самоуправления в гражданских правоотношениях. Функциональные и отраслевые структуры. Специфические особенности стратегического и оперативного управления. Обеспечивающие подразделения. Соответствие оргструктуры потребностям реализации муниципальной стратегии.
P2	Технология стратегического планирования	
P2.T1	Алгоритм стратегического планирования развития муниципального образования	Необходимость стратегического планирования в деятельности органов местного самоуправления. Понятие стратегии развития территории и стратегии развития муниципального образования. Взаимодействие с органами государственной власти по вопросам развития территории. Реестр расходных обязательств муниципального образования как правовая основа муниципальной стратегии. Методологические проблемы стратегического планирования. Основные этапы стратегического планирования. Стратегические цели: понятие и виды. Иерархия целей. Требования к формулировке целей.
P2.T2	Методы стратегического планирования	Методы стратегического планирования. Основные компоненты внутренней и внешней среды. Технология SWOT анализа внешней ситуации и внутренней среды. Карточка и матрица SWOT-анализа. PEST – анализ. Критерии приоритетности проектов и программ. Принципы эффективного использования ресурсов. Технологии управления социальными изменениями. Анализ среды муниципального образования. Стратегические альтернативы развития муниципального образования.
P2.T3	Технологии привлечения населения к разработке и реализации муниципальной стратегии	Технологии взаимодействия органов власти и населения. Формы прямого волеизъявления и их использование в стратегическом планировании и реализации стратегии. Обязанности органов местного самоуправления по обеспечению прямого волеизъявления населения. Участие населения в осуществлении местного самоуправления и выработке стратегии муниципального развития. Установление правовых гарантий участия населения в осуществлении местного самоуправления. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления. Привлечение населения к формированию целей развития и оценки имеющихся ресурсов. Отчеты, информирование граждан о деятельности органов и должностных лиц местного самоуправления по разработке и реализации муниципальной стратегии. Работа органов местного самоуправления с партиями, общественными и

		иными некоммерческими организациями, с предпринимательскими структурами при прогнозировании, разработке и реализации стратегических программ. Работа органов местного самоуправления со средствами массовой информации и их привлечение к освещению целей, задач, мероприятий и результатов реализации стратегии муниципального развития.
P2.T4	Программы и проекты как механизмы реализации стратегического плана	Правовые основы выбора механизмов реализации стратегии развития. Муниципальные политики, программы, проекты: принципы, содержание и организационные форматы. Муниципальные программы и проекты. Муниципальные социальные стандарты. Способы организации муниципальных услуг. Организация оказания муниципальных услуг. Муниципальный заказ и муниципальные задания. Управленческий смысл реестра расходных обязательств. Среднесрочное финансовое планирование. Бюджетирование, ориентированное на результат. Бюджетный процесс в муниципальном образовании. Градостроительная деятельность и управление землей в муниципальном образовании как одна из основ реализации муниципальной стратегии. Инвестиционная политика в муниципальном образовании. Программы поддержки и развития предпринимательства. Сущность и основные направления социальной политики в муниципальном образовании.
P2.T5	Мониторинг реализации стратегического плана	Понятие мониторинг, оценка деятельности, эффективность, результативность, социальная значимость муниципальной деятельности. Роль мониторинга в процессе стратегического планирования. Объекты и предметная область мониторинга. Критерии и показатели эффективности и результативности, соответствующие целям и задачам стратегического развития. Формы и методы проведения мониторинга. Организация процесса мониторинга.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.): 12

Объем дисциплины (зач.ед.): 3

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																											
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции			Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)						
				Лекции	Практические занятия			Лабораторные работы	Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю			
P1	Муниципальное образование как субъект и объект стратегического управления	29	18	6	12		11	9		9													2	1										
P1.T1	Основы стратегического управления муниципальным образованием	11	6	2	4		5	3		3													2	1										
P1.T2	Ресурсное обеспечение стратегического управления	9	6	2	4		3	3		3																								
P1.T3	Организационное обеспечение принятия и реализации стратегии	9	6	2	4		3	3		3																								
P2	Технология стратегического планирования	61	33	11	22		28	22		22			6	6																				
P2.T1	Алгоритм стратегического планирования развития муниципального образования	11	7	3	4		4	4		4																								
P2.T2	Методы стратегического планирования	10	6	2	4		4	4		4																								
P2.T3	Технологии привлечения населения к разработке и реализации стратегии	11	6	2	4		5	5		5																								
P2.T4	Программы и проекты как механизмы реализации стратегического плана	12	6	2	4		6	6		6																								
P2.T5	Мониторинг реализации стратегического плана	17	8	2	6		9	3		3			6	6																				
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	90	51	17	34	0	39	31	0	31	0	0	6,0	6,0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,0	1	0								
	Всего по дисциплине (час.):	108	51				57	В т.ч. промежуточная аттестация																0	18	0	0							

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.): 12

Объем дисциплины (зач.ед.): 3

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																						
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Аудиторные занятия			Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю
P1	Муниципальное образование как субъект и объект стратегического управления	30	4	2	2		26	24	12	12												2	1		Зачет	Экзамен			
P1.T1	Основы стратегического управления муниципальным образованием	12	2	2	0		10	8	4	4												2	1						
P1.T2	Ресурсное обеспечение стратегического управления	10	2	0	2		8	8	4	4																			
P1.T3	Организационное обеспечение принятия и реализации стратегии	8	0	0	0		8	8	4	4																			
P2	Технология стратегического планирования	60	8	2	6		52	46	22	24			6	6															
P2.T1	Алгоритм стратегического планирования развития муниципального образования	14	2	2	0		12	12	6	6																			
P2.T2	Методы стратегического планирования	10	2	0	2		8	8	4	4																			
P2.T3	Технологии привлечения населения к разработке и реализации стратегии	10	2	0	2		8	8	4	4																			
P2.T4	Программы и проекты как механизмы реализации стратегического плана	10	2	0	2		8	8	4	4																			
P2.T5	Мониторинг реализации стратегического плана	16	0	0	0		16	10	4	6			6	6															
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	90	12	4	8	0	78	70	34	36	0	0	6,0	6,0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,0	1	0			
	Всего по дисциплине (час.):	108	12				96	В т.ч. промежуточная аттестация																0	18	0	0		

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Объем модуля (зач.ед.): 12
Объем дисциплины (зач.ед.): 3

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																											
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)						
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар, занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конференция, коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*								
P1	Муниципальное образование как субъект и объект стратегического управления	30	4	2	2		26	24	12	12												2	1		Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю						
P1.T1	Основы стратегического управления муниципальным образованием	12	2	2	0		10	8	4	4												2	1											
P1.T2	Ресурсное обеспечение стратегического управления	10	2	0	2		8	8	4	4																								
P1.T3	Организационное обеспечение принятия и реализации стратегии	8	0	0	0		8	8	4	4																								
P2	Технология стратегического планирования	60	4	2	2		56	46	22	24			6	6																				
P2.T1	Алгоритм стратегического планирования развития муниципального образования	14	2	2	0		12	12	6	6																								
P2.T2	Методы стратегического планирования	10	2	0	2		8	8	4	4																								
P2.T3	Технологии привлечения населения к разработке и реализации стратегии	10	0	0	0		10	10	4	6																								
P2.T4	Программы и проекты как механизмы реализации стратегического плана	10	0	0	0		10	10	4	6																								
P2.T5	Мониторинг реализации стратегического плана	16	0	0	0		16	10	4	6			6	6																				
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	90	8	4	4	0	82	72	34	38	0	0	6,0	6,0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,0	1	0	В т.ч. промежуточная аттестация			0	18	0	0	
	Всего по дисциплине (час.):	108	8				100																								0	18	0	0

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

4.ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1Лабораторные работы

«не предусмотрено»

4.2.Практические занятия

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T1	1,2	Основы стратегического управления муниципальным образованием	4
P1.T2	3,4	Ресурсное обеспечение стратегического управления	4
P1.T3	5,6	Организационное обеспечение принятия и реализации стратегии	4
P2.T1	7,8	Алгоритм стратегического планирования развития муниципального образования	4
P2.T2	9,10	Методы стратегического планирования	4
P2.T3	11,12	Технологии привлечения населения к разработке и реализации муниципальной стратегии	4
P2.T4	13,14	Программы и проекты как механизмы реализации стратегического плана	4
P2.T5	15-17	Мониторинг реализации стратегического плана	6
Всего:			34

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T2	1	Ресурсное обеспечение стратегического управления	2
P2.T2	2	Методы стратегического планирования	2
P2.T3	3	Технологии привлечения населения к разработке и реализации муниципальной стратегии	2
P2.T4	4	Программы и проекты как механизмы реализации стратегического плана	2
Всего:			8

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1.T2	1	Ресурсное обеспечение стратегического управления	2
P2.T2	2	Методы стратегического планирования	2
Всего:			4

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1.Примерный перечень тем домашних работ

Домашняя работа «Анализ среды стратегического управления»

Цель работы: научиться анализировать различные факторы внутренней и внешней среды стратегического управления.

Объем работы: 1-2 страницы А4.

Форма представления: заполненная таблица.

Проведите SWOT-анализ для самостоятельно выбранного муниципального образования или его отдельной территории. Данные представить в виде карточки SWOT--анализа.

Таблица

Карточка SWOT - анализа

Внешние благоприятные возможности	Внешние угрозы
Приводятся 5-10 факторов (в зависимости от масштаба объекта)	Приводятся 5-10 факторов (в зависимости от масштаба объекта)
Сильные стороны объекта	Слабые стороны объекта
Приводятся 5-10 факторов (в зависимости от масштаба объекта)	Приводятся 5-10 факторов (в зависимости от масштаба объекта)

4.3.2.Примерный перечень тем графических работ

не предусмотрено

4.3.3.Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

не предусмотрено

4.3.4 Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов

не предусмотрено

4.3.5.Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

не предусмотрено

4.3.6.Примерный перечень тем расчетно-графических работ

не предусмотрено

4.3.7.Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

не предусмотрено

4.3.8. Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа «Модель диагностического исследования социально-экономических проблем территории муниципального образования».

Цель: выработать навыки проведения социальной диагностики.

4. Выберите проблемную территорию в МО.
5. Определите цель, задачи и вид социальной диагностики.
6. Выделите систему показателей, которые необходимы для оценки состояния изучаемой территории.
7. Изучите статистические данные по выделенным показателям.
8. Определите возможные направления развития территории.
9. Предложите механизмы реализации стратегии данной территории.

Результаты представить на 8-10 стр. в формате А-4.

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ [отметить звездочкой или другим символом применяемые технологии обучения по разделам и темам дисциплины]

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1		+		+			+					
P1.T2		+		+			+					
P1.T3				+	+		+					
P2.T1		+		+			+					
P2.T2		+		+	+		+					
P2.T3		+		+			+					
P2.T4		+		+			+					
P2.T5		+		+	+		+					

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

1. Ансофф, Игорь. Стратегический менеджмент. Классическое издание / Игорь Ансофф ; [пер. с англ. О. Литун под ред. А. Н. Петрова] .— Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.] : Питер, 2011 .— 344 с. : ил. ; 22 см .— (Теория менеджмента) .— Тираж 1000 экз. — Пер. изд.: Strategic management. Classic edition / H. I. Ansoff. 1979. — Библиогр.: с. 342-343. — ISBN 978-5-388-00077-4.
2. Баранов, П.П. Стратегическое планирование развития муниципального образования / Баранов П. П. — Москва : Лаборатория книги, 2012 .— 93 с. — ISBN 978-5-504-00102-9 .— URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142504>.

3. Дудин, М.Н.. Стратегический менеджмент : [учебное пособие для вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации"] / М. Н. Дудин, Н. В. Лясников, С. А. Широковских .— 2-е изд., стер. — Москва : КНОРУС, 2014 .— 253, [2] с. : ил., табл. — (Бакалавриат) .— Допущено Учеб.-метод. об-нием по образованию в области менеджмента .— На тит. л.: KnorusMedia электронные версии книг .— Библиогр. в конце лекций и в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-406-03614-3.
4. Квинт, В.Л. Стратегическое управление и экономика на глобальном формирующемся рынке : учебное пособие для студентов вузов, слушателей бизнес-школ, школ государственного и общественного администрирования, обучающихся по направлению 080100.68 "Экономика" / Владимир Квинт.— Москва : Бизнес Атлас, 2012 .— 627 с., [1] л. портр. : ил., табл. — Рек. Учеб.-метод. об-нием вузов России по образованию в обл. финансов, учета и мировой экономики .— Библиогр.: с. 559-601 .— Алф. указ.: с. 602-620 .— ISBN 978-5-9900421-6-2 .— ISBN 978-0-415-98840-7 .— ISBN 978-0-203-88291-7 .— ISBN 978-0-415-98839-1.
5. Кузык, Б.Н. Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование : учебник / Б. Н. Кузык, В. И. Кушлин, Ю. В. Яковец .— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Экономика, 2008 .— 575 с. : ил. ; 22 см .— Библиогр.: с. 500-504 (85 назв.), библиогр. в тексте, библиогр. в примеч. — без грифа .— ISBN 978-5-282-02783-9.
6. Ларионов, И.К. Стратегическое управление. Учебник для магистров / Ларионов И. К. ; Алиев А. Т. ; Антипов К. В. — Москва : Дашков и Ко, 2014 .— 235 с. — (Учебные издания для магистров) .— ISBN 978-5-394-02191-6 .— URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221293>.
7. Стратегический менеджмент : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / [Ю. Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, В. А. Дресвянников и др.] .— Москва : КНОРУС, 2015 .— 310 с. : ил. — (Бакалавриат) .— Допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента .— Авт. указаны на обороте тит. л. — Библиогр.: с. 307-310 (58 назв.) .— ISBN 978-5-406-04363-9.
8. Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии / Томпсон А. А. ; Стрикленд А. Д. — Москва : Юнити-Дана, 2012 .— 578 с. — ISBN 5-85173-059-5 .— URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118643>.
9. Харченко, К.В. Муниципальное стратегическое планирование: от теории к технологии : [учеб. пособие] / К. В. Харченко ; Ин-т муницип. проблем .— Белгород : [Обл. типография], 2009 .— 302, [1] с. : табл. — Библиогр.: с. 303 и в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-86295-213-1.

9.1.2.Дополнительная литература

1. Акмаева, Р.И. Стратегическое планирование и стратегический менеджмент : учеб. пособие / Р. И. Акмаева ; Астрах. гос. техн. ун-т .— Москва : Финансы и статистика, 2006 .— 205 с. : ил. ; 21 см .— Библиогр.: с. 203-205, библиогр. в примеч. — Рекомендовано в качестве учебного пособия .— ISBN 5-279-03036-8.
2. Бородушко, И. В. Стратегическое планирование и контроллинг : [учеб. пособие] / И. В. Бородушко, Э. К. Васильева .— Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.] : Питер, 2006 .— 192 с. : 21 см .— (Краткий курс) .— Библиогр.: с. 187-192 (84 назв.), библиогр. в примеч. — без грифа .— ISBN 5-469-00676-X.
3. Вергилес, Э.В. Стратегическое управление / Вергилес Э. В. ; Давтян А. В. ; Ларионов А. С. ; Матвеев М. Ю. — Москва : Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2007 .— 73 с. — URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93222>.
4. Веснин, В.Р. Стратегическое управление : [учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации"] / Р. В. Веснин, В. В. Кафидов .— СПб. [и др.] : Питер, 2009 .— 256 с. : ил., табл. — (Серия "Учебное пособие") .— Рек. Советом Учеб.-метод. об-ния вузов России по образованию в области менеджмента .— ISBN 978-5-388-00609-7.
5. Виханский, О.С. Стратегическое управление : [учебник по специальности и направлению "Менеджмент"] / О. С. Виханский .— Изд. 2-е, перераб. и доп. — М. : Экономистъ, 2006

- 292, [1] с. : ил. — (Homo faber) .— Рек. М-вом образования РФ .— Библиогр. в конце разд. — ISBN 5-98118-055-2.
6. Кристенсен, Ральф. Стратегическое управление человеческими ресурсами: дорожная карта. От великой идеи к деловой практике / Ральф Кристенсен ; предисл. Дейва Ульриха ; [пер. с англ. А. Столярова] .— М. : Олимп-Бизнес, 2012 .— XVII, 267 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 265-267 .— ISBN 978-5-9693-0152-8.
 7. Курлыкова, А.В. Стратегический менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080200.62 "Менеджмент" квалификация (степень) "бакалавр") / А. В. Курлыкова .— Москва : ИНФРА-М : РИОР, 2013 .— 170 с. : ил. — (Высшее образование, Бакалавриат) .— Библиогр.: с. 166-170 (90 назв.) .— ISBN 978-5-369-01143-0 (РИОР) .— ISBN 978-5-16-006382-9 (ИНФРА-М) .
 8. Маслов, В.И. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры / Маслов В. И. — Москва : Финпресс, 2004 .— 288 с. — ISBN 5-8001-0044-6 .— URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=99170>.
 9. Пирс, Дж. (П) . Стратегический менеджмент : [учебник] / Д. Пирс П, Р. Робинсон ; [пер. с англ. Е. Милютина] .— 12-е изд. — Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород [и др.] : Питер, 2013 .— 558 с. : ил. — (Классический зарубежный учебник) .— Пер. изд.: Strategic Management/ J. A. Pearce II, R. B. Robinson. 2011 .— Библиогр. в тексте .— ISBN 978-5-496-00082-6.
 10. Стратегическое планирование регионального развития в мировой и российской практике / [Рисин И. Е., Трещевский Ю. И., Ромашенко Т. Д. [и др.] ; М-во образования и науки РФ, ИНОЦЕНТР (Информ. Наука. Образование) [и др.] ; под ред. И. Е. Рисина и Ю. И. Трещевского] .— Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005 .— 210 с. — (МИОН. Межрегиональные исследования в общественных науках) (Серия "Монографии" ; вып. 15) .— Авт. указаны на обороте тит. л. — Библиогр.: с. 197-206 (156 назв.) и в подстроч. примеч. — ISBN 5-9273-0889-9.
 11. Стратегическое планирование : Учеб. пособие / А. Н. Петров, Л. Г. Демидова, С. М. Климов и др. ; Под ред. А. Н. Петрова; О-во "Знание", С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов .— СПб. : Знание, 2003 .— 200 с. : ил. ; 21 см .— Авт. указаны на обороте тит. л. — Библиогр.: с. 197 (27 назв.). — ISBN 5-7320-0679-6 : 59.63.

9.2.Методические разработки

Вишневский, С.Ю. Стратегическое планирование : [учебное пособие по направлению 081100 - Государственное и муниципальное управление] / С. Ю. Вишневский, Ю. Р. Вишневский ; М-во образования и науки РФ, Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина .— Екатеринбург : УрФУ, 2012 .— 114 с. : ил., табл. — Рек. метод. советом УрФУ .— Библиогр.: с. 108-114 (156 назв.), библиогр. в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-321-02173-6.

9.3. Программное обеспечение

8. Программный продукт Microsoft Word
9. Программный продукт Microsoft Excel
10. Программный продукт Microsoft PowerPoint
11. Программный продукт Vortex

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1
8. <http://soc.lib.ru>. Библиотека по социологии, психологии и управлению.
9. <http://www.econsoc.mpifg.de> Электронный журнал «Economic Sociology: European Electronic Newsletter»
10. <http://www.ecsocman.edu.ru>. Портал ресурсов по экономике, социологии и менеджменту.

11. <http://demoscope.ru/weekly/2010/0447/index.php> Электронная версия бюллетеня «Население и общество»
12. <http://www.edu.ru>. Федеральный портал по российскому образованию, на котором находится, в том числе, электронная библиотека.

9.5.Электронные образовательные ресурсы

В разработке

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Для учебно-материального обеспечения модуля-дисциплины может быть использована любая учебная аудитория, оснащённая мультимедийным оборудованием (компьютер или ноутбук, проектор, экран) для показа слайдов, организации лекций-презентаций, работы на практических занятиях.

5. Мультимедиа проектор – 1 шт.
6. Экран – 1 шт.
7. Доска маркерная – 1 шт.
8. Ноутбук - 1 шт.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – ...*[утверждается ученым советом института]*, в том числе, **коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены –...**

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекционных занятий	5 семестр (1-9 учеб. недели)	34
Контрольная работа «Модель диагностического исследования социально-экономических проблем территории муниципального образования».	5 семестр (5 учеб. неделя)	66
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1,0		
Промежуточная аттестация по лекциям – не предусмотрено		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,0		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	5 семестр (1-17 учеб. недели)	34
Активная работа на практических занятиях	5 семестр (1-17 учеб. недели)	51
Домашняя работа «Анализ среды стратегического управления»	5 семестр (12-14 учеб. недели)	15
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,6		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,4		

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр 5	1,0

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к рабочей программе дисциплины

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

не предусмотрено

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

1. Сущность и понятие стратегического управления.
2. Этапы становления стратегического управления.
3. Содержание и структура стратегического управления.
4. Интегративное определение стратегии.
5. Субъекты стратегического управления.
6. Роль и значение стратегического управления в функционировании и развитии муниципального образования.
7. Стратегическое управление как процесс.
8. Понятие миссии, ее назначение.
9. Миссия как отражение интересов различных социальных субъектов.
10. Факторы выработки миссии.
11. Стратегические цели: понятие и виды. Иерархия целей.
12. Требования к формулированию целей. Фазы и способы установления целей. Формы принятия решений по установлению целей.
13. Разработка стратегии. Уровни стратегического управления (стратегическая пирамида).
14. Понятие стратегического планирования
15. Этапы стратегического планирования.
16. Сравнительная характеристика стратегического управления в государственном и муниципальном секторе и коммерческой фирме.
17. Анализ внешней среды управления.
18. Основные компоненты внешней среды.
19. Анализ внутренней среды муниципального образования
20. Особенности STEP- анализа среды управления.
21. Особенности SWOT-анализа среды управления.
22. Оценка привлекательности стратегических зон хозяйствования.
23. Простая матрица SWOT-анализа.
24. Понятие конкуренции и конкурентоспособности
25. Стратегия и конкурентное преимущество. Общие стратегии конкуренции.
26. Факторы, влияющие на выбор стратегии муниципального образования.
27. Механизмы реализации стратегии МО.
28. Анализ эффективности и результативности стратегического управления МО.
29. Мониторинг реализации стратегического плана, его задачи.

30. Стратегический контроль. Требования к информации. Установление показателей. Система отслеживания параметров. Сравнение и оценка результата. Корректировка стратегического управления.
31. Индикаторы социально-экономического развития в рамках стратегического управления.
32. Прогнозирование в стратегическом управлении муниципальным образованием.

8.3.6. Ресурсы СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

не используются

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

не используются

8.3.8. Интернет-тренажеры

не используются

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Уральский федеральный университет имени первого Президента России
 Б.Н.Ельцина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль <i>Технологии современного управления</i>	Код модуля 1123489
Образовательная программа <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код ОП 38.03.04/01.02
Направление подготовки <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Код направления и уровня подготовки 38.03.04.
Уровень подготовки <i>бакалавриат</i>	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: 10.12.2014, № 1567

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Учёная степень, учёное звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Клюев Алесей Константинович	Кандидат философских наук	Доцент	Управление общественными отношениями	

Руководитель модуля

Л.А. Лесина

Рекомендовано учебно-методическим советом института
Государственного управления и предпринимательства

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 8 от 13.04.2016 г.

А.А.Яшин

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

1.1.Аннотация содержания дисциплины

Учебная дисциплина «**Управленческий консалтинг**» является дисциплиной по выбору в структуре модуля «Вариативный»

Автор-составитель использует в программе и ее реализации различные образовательные технологии, а именно: проблемное обучение, IT-технологии, поисковые технологии обучения, обучение на основе опыта, проектное обучение, case-stady, исследовательская технология, командная работа, другое.

1.2. Язык реализации программы – русский.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результат обучения в рамках дисциплины: научиться использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности (РО-08).

Для этого в рамках курса у студента должны сформироваться следующие компетенции:

ДПК-10 - знание методик и способность осуществлять управленческое консультирование по проблемам государственного и муниципального управления;

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- основные административные процессы и принципы их регламентации;
- принципы целеполагания, виды и методы планирования;
- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
- виды государственных решений и методы их принятия;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- основные принципы организации делопроизводства и документооборота в органах государственной и муниципальной власти;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
- содержание понятий «экономическая и социальная эффективность», показателей, индикаторов оценки соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов в органах власти, имеющих отраслевой характер.

Уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности, корректно использовать в своей деятельности профессиональную лексику;
- анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами, находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих проблемах экономики;
- анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы;
- применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
- проводить аудит кадрового потенциала организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;

Владеть:

- качественными и количественными методами социологических исследований;
- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых управленческих задач;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современными методами управления человеческими ресурсами;

1.4.Объем дисциплины

Таблица 1

Объем дисциплины для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	6
1.	Аудиторные занятия	34	34,00	34
2.	Лекции	17	17,00	17
3.	Практические занятия	17	17,00	17
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	34	5,10	34
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3, 4
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	39,35	72
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2

Таблица 2

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	7
1.	Аудиторные занятия	10	10,00	10
2.	Лекции	4	4,00	4
3.	Практические занятия	6	6,00	6
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	58	1,5	58
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3, 4
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	11,75	72
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2	2	2

Таблица 3

Объем дисциплины для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии [ускоренная программа]

№ п/ п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)	3
1.	Аудиторные занятия	6	6,00	6
2.	Лекции	2	2,00	2
3.	Практические занятия	4	4,00	4
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	62	0,9	62
6.	Промежуточная аттестация	4	0,25	3, 4
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	7,15	72
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2	3	2

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
P1	Введение в управленческий консалтинг	
P1.T1	Определение консалтинга	Понятие о консультировании. Виды и области консультирования. Консультационные услуги в различных областях управления. Масштабы консультирования как бизнеса. Динамика роста консультационных услуг в мире. Управленческий консалтинг в области персонала как инфраструктура бизнеса и перспективы его развития. Возможные роли консультанта. Оценка клиентами потенциальных неприятностей, связанных с обращением к консультантам.
P1.T2	Этапы консультационного проекта	<i>Этап I. Получение заказа на консультационный проект.</i> Первый контакт с клиентом. Определение общей задачи. Подготовка и представление предложения клиенту. <i>Этап II. Организационная диагностика.</i> Цели и масштабы диагностики. Представление результатов диагностики. <i>Этап III. Согласование и проведение организационных интервенций.</i> Определение сроков и желательных результатов. Обратная связь с клиентом. <i>Этап IV. Подведение итогов и завершение консультационного проекта.</i> Представление результатов. Оценка консультационного проекта.
P1.T3	Проблема консультант-клиентских отношений	Консультационный проект с точки зрения заказчика. Роль заказчика в консультационном проекте.

		<p>Психологические причины сопротивления усилиям консультанта.</p> <p>Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом.</p> <p>Проблема ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта.</p> <p>Этические проблемы консультирования.</p>
P1.T4	Организация управленческого консультирования	<p>Содержание подготовительных мероприятий к процессу консультирования. Структура коммерческого договора о проведении консультирования в организации. Заключение договора. Разработка графика работы с организацией Заказчика. Подготовка методических материалов. Формы отчетности о ходе процесса консультирования. Внешнее и внутренне консультирование.</p> <p>Методы получения первичной информации об организации: наблюдение, интервью, письменные вопросы, беседа, анализ документов.</p> <p>Методы анализа полученных первичных данных: анализ организационной структуры клиентской бизнес-организации, метод контент-анализа, метод графа проблем, метод оценки организационного развития.</p> <p>Этапы процесса консультирования. Предварительная диагностика. Основная диагностика. Методы анализа диагностической информации об организации. Разработка рекомендаций.</p>
P1.T5	Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования	<p>Начало внедрения нововведения и его целевые установки. Этапы проведения изменения. Темп и объем внедрения изменений. Управление внедрением нововведения. Организационно-деловые игры во внедрении изменений и нововведений.</p> <p>Оценка эффективности консультирования</p>

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.):12

Объем дисциплины (3 зач.ед.):2

Раздел дисциплины			Аудиторные занятия (час.)			Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																									
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации					
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*		Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю	Проект по модулю
1	Определение консалтинга	12	8	4	4		4	4		4																					
2	Этапы консультационного проекта	18	8	4	4		10	4		4			6	1																	
3	Проблема консультант-клиентских отношений	14	8	4	4		6	6		6																					
4	Организация управленческого	12	4	2	2		8	6		6													2	1							
5	Внедрение изменений в организации и оценка результативности	12	6	3	3		6	6		6																					
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	68	34	17	17		34	26		26			6	6									2	2							
	Всего по дисциплине (час.):	72	34				38	В т.ч. промежуточная аттестация																4							

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Объем модуля (зач.ед.):12
Объем дисциплины (3 зач.ед.):2

[illegible]

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.)» без учета промежуточной аттестации

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Объем модуля (зач.ед.): 12
Объем дисциплины (зач.ед.): 2

Раздел дисциплины		Аудиторные занятия (час.)					Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																						
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)		Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)	
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет	Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю
T1.P1	Определение консалтинга	11	1	0	1		10	10	4	6			0																
T1.P2	Этапы консультационного проекта	17	1	0	1		16	10	4	6			6	1															
T1.P3	Проблема консультант-клиентских отношений	12	2	1	1		10	10	4	6			0																
T1.P4	Организация управленческого консультирования	13	1	1	0		12	12	4	8			0																
T1.P5	Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования	15	1	0	1		14	12	4	8			0										2	1					
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	68	6	2	4	0	62	54	20	34	0	0	6	6	0		0	0	0	0	0	0	2	2	0				
	Всего по дисциплине (час.):	72	6				66	В т.ч. промежуточная аттестация															4	0	0	0			

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

4.ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1.Лабораторные работы

«не предусмотрено»

4.2.Практические занятия

Таблица 1

Для студентов очной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
T1.P1	1, 2	Определение консалтинга	4
T1.P2	3, 4	Этапы консультационного проекта	4
T1.P3	5, 6	Проблема консультант-клиентских отношений	4
T1.P4	7	Организация управленческого консультирования	2
T1.P5	8-9	Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования	3
Всего:			17

Таблица 2

Для студентов заочной формы обучения, в т.ч. при использовании дистанционной образовательной технологии

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
T1.P1	1	Определение консалтинга	1
T1.P2	1	Этапы консультационного проекта	1
T1.P3	2	Проблема консультант-клиентских отношений	1
T1.P4	2	Организация управленческого консультирования	1
T1.P5	-	Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования	0
Всего:			4

Таблица 3

Для студентов заочной формы обучения [ускоренная программа], в т.ч. при использовании ДТО [ускоренная программа]

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
T1.P1		Определение консалтинга	0
T1.P2		Этапы консультационного проекта	0
T1.P3	1	Проблема консультант-клиентских отношений	1
T1.P4	1	Организация управленческого консультирования	1
T1.P5		Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования	0
Всего:			4

4.3.Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1.Примерный перечень тем домашних работ

Работы выполняются в письменном виде, по вариантам. Объем 2-3 страницы.

Вариант 1. Письменная работа: «Ограничения консалтинговой деятельности»;

Вариант 2. Письменная работа: «Создание заявки и коммерческого предложения на консалтинг»;

Вариант 3. Письменная работа: «Проведение переговоров с клиентом, подготовка первичной документации, формализация требований клиента»;

Вариант 4. Письменная работа: «Диагностика проблем организации, подготовка аналитического отчета клиенту»;

Вариант 5. Письменная работа «Коучинг и постконсультационное сопровождение проекта».

4.3.2.Примерный перечень тем графических работ

«не предусмотрено»

4.3.3.Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

«не предусмотрено»

4.3.4 Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов

«не предусмотрено»

4.3.5.Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

«не предусмотрено»

4.3.6.Примерный перечень тем расчетно-графических работ

«не предусмотрено»

4.3.7.Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

«не предусмотрено»

4.3.8.Примерная тематика контрольных работ

Контрольная работа «Управленческий консалтинг: итоги освоения»

Цель работы: проверить уровень знаний студентов по изученному курсу.

Работа состоит в выполнении тестового задания. Тест содержит не менее 30 вопросов.

Каждый вопрос состоит из четырех вариантов ответов. Для получения зачета студенту необходимо верно ответить на 51% вопросов.

4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов

«не предусмотрено»

5.СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1				+			+					
P1.T2			+	+	+		+					

P1.T3			+		+		+					
P1.T4				+			+					
P1.T5			+	+	+		+					

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1.Рекомендуемая литература

9.1.1.Основная литература

Основная литература

1. Лабутин К. М. Управленческое консультирование: менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс] / Лабутин К. М. — М. : Лаборатория книги, 2010. — 96 с. — URL: <http://www.biblioclub.ru/book/88750/>.
2. Васильев Г. А. Управленческое консультирование. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Васильев Г. А. — М. : Юнити-Дана, 2012. — 256 с. — (Профессиональный учебник: Менеджмент). — ISBN 5-238-00717-5. — URL:<http://www.biblioclub.ru/book/114560/>.

9.1.2. Дополнительная литература

1. Макхем К. Управленческий консалтинг. М.: Дело и сервис, 2009 - 119 с.
2. Посадский А.П. Основы консалтинга. М.: ГУ-ВШЭ, 2009 – 214 с.
3. Управленческое консультирование. 2-е изд. Под ред. М.Кубра. М.: Интерэксперт, 2012 – 112с.
4. Югсваров Р.К., Хабакук М.Я., Лейманн Я.А. Управленческое консультирование: теория и практика. - М.: Экономика, 2010 – 203с.

9.2.Методические разработки

В разработке

9.3.Программное обеспечение

Excel, Power Point, Word; Консультант плюс.

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- www.consultant.ru/online - Официальный сайт компании "КонсультантПлюс"
- www.lib.urfu.ru – зональная научная библиотека УрФУ

9.5.Электронные образовательные ресурсы

В разработке

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Лекционный материал и практические занятия должны изучаться в аудитории, оснащённой проектором с видеотерминалом персонального компьютера на настенный экран.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – , в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены –...

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	5 семестр, 1-9	34
Контрольная работа	9	66
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – <i>зачет</i>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических /семинарских занятий	5 семестр, 10-18	34
Активность на практических занятиях (участие в деловой игре, успешное решение заданий, участие в дискуссиях, дополнения, меткие наблюдения и т.п.)	5 семестр, 10-18	34
Подготовка и выступление с двумя докладами	5 семестр, 17-18	32
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <i>не предусмотрено</i>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта
«не предусмотрено»

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр 5	1

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fepo.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Независимый тестовый контроль не используется.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий *«не предусмотрено»*

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий *«не предусмотрено»*

8.3.3. Примерные контрольные кейсы *«не предусмотрено»*

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Этапы становления и развития консалтинга.
2. Место и роль консалтинга персонала в системе консультационных услуг.
3. Методологические основы формирования концепции консалтинга.
4. Коммуникационная система общества и информационные ресурсы.
5. Модели консалтинга, коучинг.
6. Консалтинг как эффективный инструмент анализа коммуникационных проблем.
7. Методы коммуникационного консалтинга.
8. Консультационный проект с точки зрения заказчика.
9. Роль заказчика в консультационном проекте.
10. Психологические причины сопротивления усилиям консультанта.
11. Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом.
12. Проблема ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта.
13. Этические проблемы консультирования
14. Консалтинг организационных конфликтов.
15. Современные информационные технологии и их роль в системе коммуникационного консалтинга.
16. Управление организационным поведением в кризисных ситуациях.
17. Методика проведения коммуникационного мониторинга.
18. Прогностические функции организационного консалтинга.
19. Консалтинг в сфере корпоративных коммуникаций.
20. Деловая репутация и имидж как проблема организационного консалтинга.
21. Корпоративные коммуникации - цели, задачи, структура, функции.
22. Современный рынок консалтинговых услуг в сфере коммуникаций.
23. Анализ коммуникационных функций менеджмента организаций.
24. Коммуникационная стратегия и политика организации.
25. Роль коммуникационного консалтинга в кризисных ситуациях.
26. Разработка коммуникационных проектов и программ.
27. Консультант по проблемам коммуникаций как профессия
28. Прикладной инструментарий коммуникационного исследования.
29. Причины приглашения консультантов и источники сопротивления при реализации консультационного проекта.
30. «Просвещение» клиента как элемент консультирования.
31. Проблема зависимости клиентской организации от консультанта после завершения проекта.
32. Сравнительный анализ различных моделей организации.
33. Приемы интервьюирования.

- 34. Разработка анкеты на заданную тему.
- 35. Подготовка презентации по итогам организационной диагностики.

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

«не предусмотрено»

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

«не используются»

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

«не используются»

8.3.8. Интернет-тренажеры

«не используются»